Política Pública de Proteção de Dados

HOSPITAL ALBERT SABIN | Informação ao público

1. Apresentação

O Hospital Albert Sabin (HAS) apresenta esta Política Pública de Proteção de Dados para informar pacientes, acompanhantes, visitantes, colaboradores, prestadores de serviços e demais titulares sobre o tratamento de dados pessoais realizado no contexto de suas atividades de assistência e atenção à saúde.

O tratamento de dados pessoais observa a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD) e as demais normas aplicáveis. A utilização dos serviços hospitalares não significa, por si só, consentimento para todos os tratamentos: cada operação deve contar com fundamento legal adequado.

Esta política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, regulatórias ou nas práticas institucionais. A versão disponibilizada no site deverá corresponder ao texto vigente aprovado pelo hospital.

2. Titulares e dados tratados

Titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais. Para prestar serviços de saúde e cumprir suas obrigações, o HAS pode necessitar de dados de identificação, contato, cadastro, atendimento e informações relacionadas à saúde, inclusive dados pessoais sensíveis, conforme a necessidade de cada atividade.

3. Princípios de proteção de dados

O HAS orienta o tratamento de dados pela confidencialidade, integridade e disponibilidade, bem como pelos princípios da LGPD, incluindo finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção e não discriminação.

- Confidencialidade: acesso aos dados limitado às pessoas autorizadas que necessitem deles para suas atividades.
- Integridade: adoção de medidas para preservar a exatidão e a proteção das informações contra alterações indevidas.
- Disponibilidade: acesso às informações e atendimento aos pedidos dos titulares, observadas as exigências legais e os procedimentos de verificação de identidade.

4. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais são tratados para viabilizar a prestação de serviços hospitalares, de promoção, assistência e atenção à saúde; organizar os atendimentos e os registros necessários;

cumprir obrigações legais e regulatórias; e realizar atividades de gestão e auditoria relacionadas aos serviços prestados, conforme a legislação aplicável.

A coleta e a utilização de informações devem limitar-se ao necessário para finalidades legítimas e específicas. Dados de saúde exigem proteção reforçada e tratamento com fundamento legal compatível com sua natureza sensível.

5. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, e observadas as hipóteses e limitações legais, os titulares podem solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos dados, quando aplicável e observada a regulamentação pertinente.
- Informações sobre compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas.
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa, quando o consentimento for a base legal utilizada.
- Revogação do consentimento e eliminação dos dados tratados com base nele, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.
- Oposição a tratamento realizado em desconformidade com a LGPD e revisão de decisões unicamente automatizadas, quando aplicável.

O exercício desses direitos poderá exigir a confirmação da identidade do solicitante ou a comprovação de representação legal. Alguns dados, especialmente registros de saúde, podem precisar ser conservados por obrigação legal ou regulatória.

6. Como exercer seus direitos

O titular poderá encaminhar sua solicitação ao canal de proteção de dados do HAS pelo e-mail epd@sabinjf.com.br, preferencialmente com o assunto “DADOS DO TITULAR”.

Para facilitar a análise, informe seu nome, um meio de contato e o direito que deseja exercer. O hospital poderá solicitar informações adicionais estritamente necessárias à verificação da identidade ou da representação. Evite encaminhar documentos pessoais ou informações clínicas sensíveis no primeiro contato, salvo quando solicitados por canal adequado.

7. Compartilhamento de dados

Quando necessário para a assistência à saúde, a execução de serviços e o cumprimento de obrigações legais, o HAS poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, observadas as bases legais aplicáveis, a necessidade e os deveres de confidencialidade e segurança. Conforme a atividade, esses destinatários podem incluir:

- Operadoras de planos de saúde.

- Prestadores de exames clínicos e outros serviços de apoio assistencial.
- Farmácias e fornecedores envolvidos na assistência, quando necessário.
- Prestadores de serviços contratados para atividades de gestão, operação ou auditoria.
- Autoridades e órgãos públicos, quando houver obrigação ou autorização legal.

O compartilhamento não depende necessariamente de consentimento, mas deve estar amparado por hipótese legal válida. O HAS busca exigir dos parceiros e prestadores o cumprimento das obrigações pertinentes à proteção de dados.

8. Segurança da informação

O HAS adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais voltadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou tratamento indevido. Entre elas estão controles de acesso, proteção de sistemas e redes, medidas de segurança dos ambientes de armazenamento e procedimentos para uso dos recursos de tecnologia.

Nenhum ambiente tecnológico está livre de riscos. Eventuais incidentes serão tratados conforme as obrigações legais e os procedimentos institucionais aplicáveis.

9. Conservação dos dados

Os dados pessoais são conservados pelo período necessário ao cumprimento de suas finalidades e das obrigações legais, regulatórias e assistenciais pertinentes. Quando cabível, são eliminados ou anonimizados após o término do tratamento, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas em lei.

10. Legislação e contato

Esta política é interpretada de acordo com a LGPD e as demais normas aplicáveis à proteção de dados, à privacidade e à prestação de serviços de saúde. Para dúvidas, solicitações ou comunicações relacionadas a dados pessoais, utilize: epd@sabinjf.com.br.

Hospital Albert Sabin — Política Pública de Proteção de Dados.