



Com o objetivo de preservar a segurança dos pacientes e aprimorar continuamente o atendimento, confira algumas recomendações que devem ser respeitadas e seguidas durante toda a permanência no Hospital Albert Sabin.

IDENTIFICAÇÃO

O paciente deve estar devidamente identificado com pulseira, e seus familiares/visitantes devem portar etiqueta ou crachá de identificação fixado em local visível.

PERTENCES

É vedada a qualquer profissional do Hospital Albert Sabin a guarda, ainda que temporária, de pertences de pacientes e acompanhantes. O Hospital não se responsabiliza por eventuais perdas ou danos de objetos pessoais.

Os pertences encontrados após a alta serão mantidos pelo setor de Hotelaria por um período mínimo de 15 dias.

O Hospital tentará contato com o responsável pela internação e/ou com o paciente por duas vezes. Caso o objeto não seja resgatado, será destinado à doação ou ao descarte.

OUIDORIA

A opinião dos pacientes é muito importante para a busca pela excelência no atendimento e é indispensável para a melhoria contínua dos processos. A Ouvidoria está localizada no andar térreo e funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h e das 14h às 17h.

A manifestação também pode ser realizada por meio da Pesquisa de Satisfação, disponível nas recepções e nos apartamentos.

Para registro de críticas e sugestões, enviar mensagem para o canal da Ouvidoria: sac@sabinjf.com.br.

CUIDE DA SUA SEGURANÇA: UTILIZE VESTIMENTA APROPRIADA PARA ACESSAR O HOSPITAL ALBERT SABIN

Recomenda-se o uso de vestimentas adequadas ao ambiente hospitalar, prezando pelo conforto, discrição e higiene. Não é permitido circular nas dependências do Hospital com roupas curtas, decotadas, ou sem camisa. O uso de calçados fechados é indicado para maior segurança. Não é permitida a entrada de chinelo e bermuda.

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Para reduzir o risco de infecções, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar recomenda aos acompanhantes, familiares e visitantes:

- 1** Higienizar as mãos antes e após o contato com o paciente e com áreas próximas a ele;
- 2** Não sentar no leito ou na poltrona do paciente;
Não trazer flores, pois podem transportar bactérias e vetores. Não trazer alimentos ou bebidas sem autorização médica, a fim de evitar interferências no tratamento do paciente;
- 3**
- 4** Não manipular drenos, curativos, acessos venosos ou outros dispositivos;
- 5** Não circular entre leitos/quartos, evitando, assim, a contaminação cruzada;
- 6** Não disponibilizamos EPIs (máscaras, luvas e aventais) para visitantes ou acompanhantes, sendo de uso exclusivo da equipe multidisciplinar.

É PROIBIDO ENTRAR USANDO



SHORT



MINI-SAIA



REGATA



BONÉ



BERMUDA



**BLUSA CURTA
OU DECOTADA**



CHINELO



**ROUPA
TRANSPARENTE**

HORÁRIO DE VISITAS:

- Apartamentos: 09h às 21h (1 acompanhante + 2 visitantes por vez). Troca de acompanhante até às 10h;
- Enfermarias: 14h às 18h (1 acompanhante + 1 visitante). Troca de acompanhante até às 10h;
- CTI Adulto: 11h às 12h (2 pessoas por leito, com revezamento); 17h às 18h (visita médica – 1 pessoa por leito, sem revezamento). Troca de acompanhante até às 10h;
- CTI Neurológico: 11h às 12h (2 pessoas por leito, com revezamento); 15h às 16h (visita médica – 2 pessoas por leito, sem revezamento). Troca de acompanhante até às 10h;
- CTI Cardiológico: 11h às 12h (2 pessoas por leito, com revezamento); 17h às 18h (visita médica – 2 pessoas por leito, sem revezamento). Troca de acompanhante até às 10h;
- UTI Neonatal: 17h às 18h – visita dos avós.

BANHEIRO

O banheiro destinado aos acompanhantes dos CTI's está localizado no segundo andar.

REFEIÇÕES

Durante a internação, recomenda-se informar-se sobre a alimentação do paciente. Em caso de dúvidas, procurar a Tesouraria, no térreo.

As refeições dos acompanhantes deverão ser realizadas no refeitório do S2 ou na cantina Sabin Café.

ATENÇÃO

Em todas as visitas, é obrigatória a apresentação de documento de identificação com foto.

Fique atento! O hospital não realiza contato telefônico ou por mensagens solicitando qualquer tipo de pagamento antecipado.